



Eskalace projevů nenávisti a násilí

Cílem je **zklidnit situaci, předejít další eskalaci, obnovit důvěru** ze strany dotčených komunit i majority, **zamezit zneužití** situace extremisty.

Úloha samosprávy je **komunikační, koordinační a facilitační**.

1 Možnosti a úkoly starosty

- ☒ **Koordinujte aktivity s Policií ČR** a dalšími bezpečnostními složkami.
- ☒ **Získejte čas** pro plánování systematictější komunikační strategie a trvalé řešení problémů **včasnou deeskalační komunikací**.
- ☐ **Identifikujte všechny relevantní aktéry**, jako jsou nevládní organizace, nemocnice apod., a **chopte se koordinace komunikace** se zapojením těchto aktérů.
- ☐ **Informujte veřejnost** o tom, co se děje, a ujistujte ji, že obec situaci řeší. Tím zabráníte šíření dezinformací a spekulací.

2 Rizika plynoucí z podcenění situace

Oslabení důvěry veřejnosti ve schopnost samosprávy řešit problémové situace.

Zhoršení napětí a soužití v obci, což zanechá dlouhodobé jizvy a nedůvěru.

Nárůst nedůvěry povede k **podléhání spekulacím a dezinformacím** i v jiných tématech.

Finanční náročnost – zhoršená situace vyžaduje další intervence policie, strážníků, zaměstnává úředníky a obec.

Negativní události pošramotí image města. Zvláště když se téma dostává na stránky celostátních médií.

3 Komunikační doporučení

Ujistěte místní veřejnost (všechny skupiny), že všichni aktéři konají, jak mají, koordinují se, uvědomují si závažnost situace, mají ji pod kontrolou a věnují jí patřičnou pozornost.

Vyzvěte ke klidu a ujistujte, že bezpečnost všech obyvatel je vaší prioritou.

Varujte před šířením nenávistných projevů, neověřených informací a poplašných zpráv.

Komunikujte rychle.

Začněte komunikovat okamžitě, byť nejsou k dispozici všechny informace o incidentu. Vydejte co nejdříve alespoň krátké faktické prohlášení. Využijte tzv. *holding line* – strohé prohlášení o incidentu. Získáte tím čas pro lepší porozumění situaci, shromáždění faktů a pomůžete tím předejít šíření fám. Informujte o incidentu zaměstnance vašeho úřadu.

Příklady *holding line*

V [místní název] dnes došlo ke konfliktu [specifikace]. Situaci intenzivně řešíme, svoláváme koordinační schůzku s Policií ČR a dalšími aktéry [specifikujte]. Další informace podáme v [časový údaj], sledujte tento informační kanál. Prosíme, zachovejte klid a nešířte neověřené zprávy.

V [časový údaj] došlo v našem městě k [specifikace]. Krajská policie zahájila ve věci úkony trestního řízení. S policií jsme v intenzivním kontaktu a nebereme situaci na lehkou váhu. Chceme vás však ujistit, že nehrozí žádné nebezpečí, a prosíme všechny, aby se zdrželi případného šíření projevů nenávisti či neověřených informací. Situaci sledujeme a budeme vás průběžně informovat.

Zapojte autoritu.

Spojte se s Policií ČR, zjistěte veškeré okolnosti incidentu a začněte situaci pečlivě monitorovat. Pokud se jedná o poplašnou zprávu, sdělte, že ji předáváte k prošetření Policii ČR, a důrazně odsud'te toto jednání např. na sociálních sítích, tiskovým prohlášením apod.

Věnujte pozornost poplašným zprávám.

Nárůst napětí v obci může vyvolat falešná zpráva o údajném incidentu. Stejně tak se o skutečném incidentu budou šířit různé spekulace nebo záměrné lži. V obou případech je nutné komunikačně reagovat a uvádět informace na pravou míru. Možná vaše reakce nepřesvědčí tu část veřejnosti, která poplašným zprávám snadno podléhá, ale jsou zásadní pro tu část veřejnosti, která sice není vidět a slyšet, ale vaše vyjádření očekává.